

# Kluba noteikumi



Apmeklēt mūsu klubu var samaksājot par vienreizēju apmeklējumu vai iegādājoties jebkura veida abonementu.

Pērkot vienreizēju apmeklējumu vai jebkuru abonementu, Jūs piekrītat šādiem mūsu kluba noteikumiem:

1. Pirms pirma apmeklējuma, Jums jāiegādājas kluba klienta magnētiskā karte.
2. Gadījumā, ja magnētiskā karte pazaudēta, nozagta, sabojāta (tajā skaitā nevērības rezultātā), klientam jāiegādājas jauna karte.
3. Klubs rezervē sev tiesības uz klienta fotofiksāciju identitātes noteikšanai speciālā klientu reģistrācijas programmā. Klients apliecina, ka piekrīt savai fotofiksācijai un šī foto izmantošanai klientu uzskaitē sporta kluba datu bāzē.
4. Iegādātais abonements paredzēts tikai vienai personai, nodot to citai personai aizliegts. Pārkāpuma gadījumā klubam ir tiesības anulēt esošo abonementu, neatmaksājot klientam iemaksāto naudas summu par abonementu.
5. Iegādātais jebkura veida abonements (kā arī nopirktais vienreizējais apmeklējums) dod tā īpašniekam šādas tiesības:
  - 5.1. apmeklēt sporta klubu tikai ar klienta karti, bez klienta kartes klientam tiķis atteikts apmeklēt sporta klubu;
  - 5.2. apmeklēt treniņzāli un jebkuras aerobikas un Body-bike grupu nodarbības mūsu zālēs atbilstoši iegādātā abonementa veidam un termiņam;
  - 5.3. izmantot garderobes skapīti;
  - 5.4. izmantot personālo seifu vērtslīdētā;
  - 5.5. izmantot saunu un turku pirti atpūtas zonas teritorijā.
6. Par atsevišķu maksu, atbilstoši cenrādim, klients var izmantot:
  - 6.1. fitnesa bāra sortimentu;
  - 6.2. dvieļus;
  - 6.3. saņemt atbilstoši, Jūsu fiziskajam stāvoklim, uzdevumiem, mērķiem un vēlmēm izstrādātu personālo programmu nodarbībām treniņzālē, ko izstrādā treniņzāles instruktors; pasūtīt individuālus treniņus treniņzālē. Tādu nodarbību laikā instruktors pievērš uzmanību tieši Jums, kontrolē, koordinē un uzrauga vingrojumu izpildi un precizitāti;
  - 6.4. apmeklēt klubu Jūsu abonementam neatbilstošā laikā;
  - 6.5. izmantot personālo mantas uzglabāšanas skapīti.
7. Klubā atļauts trenēties patstāvīgi no 14 gadu vecuma, izņemot individuālos treniņus trenera vadībā vai ar kluba vadības rakstisku atļauju. Bērni līdz 13 gadu vecumam ieskaitot drīkst atrasties klubā tikai grupu treniņos ar treneri vai apmeklēt sporta klubu kopā ar vecākiem, vecāku uzraudzībā!
8. Klubā aizliegts:
  - 8.1. apmeklēt sporta kluba nodarbības, treniņzāli vai arī apmeklēt sporta kluba otro stāvu bez maiņas apaviem;
  - 8.2. iznest no kluba teritorijas jebkādu inventāru, apzināti to bojāt vai izmantot neparedzētiem mērķiem;
  - 8.3. traucēt trenēties citiem klientiem;
  - 8.4. trenēties, izmantojot brīvos svarus, ārpus teritorijas ar speciālu segumu;
  - 8.5. mest inventāru uz grīdas;
  - 8.6. bojāt kluba inventāru;
  - 8.7. uzturēties kluba teritorijā alkohola vai narkotisko vielu reibumā;
  - 8.8. ienest klubā priekšmetus stikla traukos;
  - 8.9. fotografēt, filmēt, veikt audio, video un jebkāda cita veida ierakstus kluba telpās bez kluba administrācijas rakstiskās atļaujas;
  - 8.10. pirms grupas nodarbību apmeklējumiem lietot stipri smaržojošu parfimēriju;
  - 8.11. kavēt uz grupas nodarbībām. Maksimālais pieļaujamais kavēšanas laiks ir 5 minūtes. Kavējot uz 15 minūtēm vai vairāk klients netiek ielaist grupas nodarbībā. Vērā tiek ņemts kluba sistēmas pulkstenis.
9. Klienta pienākumi:
  - 9.1. novietot sporta inventāru tam paredzētajā vietā, kā arī ņemt svaru no svara stieņa pēc veiktajiem piegājieniem;
  - 9.2. pabeigt nodarbības vēlākais 30 minūtes pirms fitnesa kluba darba laika beigām un pilnībā atstāt sporta kluba teritoriju vismaz 5 minūtes pirms fitnesa kluba darba laika beigām, ja klients šos laika termiņus neievēro, tad viņam ir jāsamaksā cenu lapā noteikto soda nauda par kavēšanu;
  - 9.3. noslēdzot līgumu ar sporta klubu uz periodu 6 vai 12 mēneši, ir pienākums veikt ikmēneša maksu līgumā noteiktajos termiņos, neatkarībā no tā cik aktīvi klients apmeklē sporta klubu. Gadījumā, ja klients neapmeklē sporta klubu nenoteiktu periodu, tas neatbīvo viņu no līguma saistību apmaksas;
  - 9.4. novietot automašīnu sporta klubam piederošā auto stāvvietā, sekojot ceļu zīmēm un norādēm, netraucējot citiem klientiem un ņemot vērā sporta kluba administrācijas lūgumus un norādes;
  - 9.5. gadījumā ja klients veic abonementa samaksu izmantojot bankas pārskaitījumu, šī darbība ir jāsaņem ar kluba grāmatvedību un maksājuma obligāti jānorāda: klienta kartes numurs, apmaksātā abonementa nosaukums un darbības periods;
  - 9.6. gadījumā, ja klientam ir noslēgts beztermiņa kontrakts, viņam ir pienākums pagarināt to pirms iepriekšējā abonementa termiņš ir iztecējis. Gadījumā, ja klients apzināti vai neapzināti kavē abonementa termiņa pagarināšanu un neveic apmaksu laicīgi (pirms iepriekšējā abonementa termiņa beigām), reģistrācijas maksa tiek zaudēta un beztermiņa kontraktu atjaunot vairs nav iespējams. Jebkurā gadījumā reģistrācijas maksa netiek atmaksāta klientam!
10. Klienta tiesības:
  - 10.1. izmantot iesaldēšanu jebkuram no minētajiem abonementiem punktos;
  - 10.2. slimību, gūto traumu vai citu kluba neapmeklēšanas iemeslu dēļ ir iespēja, par papildus samaksu, iesaldēt sekojošus abonementus:
    - 10.2.1. 1 mēneša abonementu – līdz 7 dienām;
    - 10.2.2. 2 mēnešu abonementu – līdz 14 dienām;
    - 10.2.3. 3 mēnešu abonementu – līdz 21 dienām;
    - 10.2.4. 6 mēnešu abonementu – līdz 28 dienām;
    - 10.2.5. 12 mēnešu abonementu – līdz 42 dienām;
    - 10.2.6. 15 apmeklējumi 3 mēnešos – līdz 14 dienām.

- 10.3. Abonementa iesaldēšanu var veikt pa telefonu vai sporta kluba recepcijā. Abonementa iesaldēšana ar atpakaļ ejošu datumu nav iespējama!
- 10.4. Abonements automātiski aktivizējas pēc 30 dienām kopš pirkšanas brīža, tādā gadījumā, ja pirkšanas brīdī netika uzlikts nekāds cits aktivizācijas datums.
- 10.5. Jebkurš abonements tiek uzskatīts par neatgriezeniski izmantotu, ja ir pagājušas 90 dienas kopš abonementa termiņa beigām. Pēc šī termiņa beigām nevienu abonementu vairs nav iespējams pagarināt, nodot, mainīt aktivizācijas datumus vai arī veikt jebkādas citas darbības.
- 10.6. Par iegādātajiem abonementiem nauda netiek atmaksāta.
11. Koplietošanas telpās darbojas videonovērošanas sistēma, kura ir paredzēta kluba un tā klientu drošībai. Videoieraksti tiek izmantoti tikai un vienīgi šiem mērķiem.
12. Fitnesa klubs saglabā iespēju mainīt grupas nodarbību grafiku bez iepriekšējās klientu brīdināšanas.
13. Grupas nodarbību atcelšana, treneru vai pasniedzēju maiņa, kā arī kādas konkrētās nodarbības izņemšana no grafika nevar kalpot par iemeslu iegādātā abonementa naudas atmaksai, jo jebkura abonementa pamatpakalpojums ir treniņzāles apmeklēšana, bet pārējie pakalpojumi sastāda papildpakalpojums, kurus fitnesa klubs mēdz mainīt vai atcelt pēc saviem ieskatiem. Fitnesa kluba papildpakalpojumi ir – grupas nodarbības (aerobika, body bike, yoga, cīņas un bērnu nodarbības un tt.), sporta bārs, atpūtas zona (sauna un tvaiku pirts), privāto skapīšu noma un tt.
14. Skapīša atslēgas nozaudēšanas gadījumā klients kompensē izmaksas par slēdzenes maiņu pēc kluba iekšējās cenu lapas.
15. Seifa atslēgas nozaudēšanas gadījumā klients kompensē izmaksas par slēdzenes maiņu pēc kluba iekšējās cenu lapas.
16. Fitnesa klubs nenes atbildību par iespējamām tehniskajām problēmām no fitnesa kluba komunālo pakalpojumu sniedzēju puses, piemēram, tādām kā A/S Rīgas ūdens, A/S Latvenergo un dažiem citiem. Fitnesa kluba piegādātāju tehniskās problēmas nevar kalpot par iemeslu iegādātā abonementa naudas atmaksai vai arī daļēji kompensācijai.
17. Klients patstāvīgi atbild par savām personīgajām mantām. Fitnesa kluba administrācija nav materiāli atbildīga par kluba telpās atstātām materiālām vērtībām, kā arī par kluba autostāvvietā atstātām automašīnām (riteņiem, motocikliem, mopēdiem, skutieriem un tt.)
18. Klients uzņemas visu atbildību gadījumā, ja viņam radušās problēmas ar veselību, jebkura pakalpojuma izmantošanas procesā.
19. Administrācija nav atbildīga gadījumā, ja klients guvis traumu, pareizi vai nepareizi lietojot inventāru vai pildot vingrinājumu, tajā skaitā grupas nodarbību laikā.
20. Klients ievēro personīgo higiēnu, ar cieņu izturas pret pārējiem klientiem un kluba personālu.
21. Parakstot šos noteikumus Jūs atsakāties no visām iepriekšējām vienošanām ar kluba pārstāvjiem un vienīgi spēkā esošie noteikumi ir vienošanās ir aprakstīti šajos noteikumos.
22. Parakstot šos noteikumus Jūs akceptējat to, ka pilnu un pēdējo informāciju par kluba pakalpojumiem saņemat šo noteikumu parakstīšanās brīdī un jebkura iepriekš saņemtā informācija (tajā skaitā pa radio, televīziju, jebkura veida interneta vidē, sms vai e-pasta vēstulēs, sazinoties telefoniski un tt.) par kluba pakalpojumiem ietver sevī tikai informatīvu raksturu un zaudē spēku parakstot šos noteikumus. Gadījumā, ja kādu iemeslu dēļ klients nav parakstījis šos noteikumus, tas neatbīvo klientu no spēkā esošo noteikumu izpildes un ievērošanas. Klubam ir visas tās pašas tiesības attiecībā pret klientu arī tajā gadījumā, ja klients spēkā esošos noteikumus nav parakstījis, bet apmeklē sporta klubu. Spēkā esošie kluba noteikumi ir pieejami mājaslapā [www.activelife.lv](http://www.activelife.lv).
23. Parakstot šos noteikumus Jūs izsakāt piekrišanu savu personīgo datu, tādū kā vārds, uzvārds, telefona numurs un e-pasta adrese, nodošanai sporta kluba datu bāzes veidošanai un tie tiks izmantoti tikai sporta kluba darbības ietvaros.
24. Klienta anketā, atzīmējot "jā", klients piekrīt uz norādīto e-pastu vai telefona numuru no sporta kluba saņemt reklāmas informāciju. Parakstot šos noteikumus Jūs piekrīt un apstiprināt to, ka Jūsu uzrādītie personīgie dati tiks uzglabāti sporta kluba datu sistēmā un tie tiks izmantoti tikai sporta kluba darbības ietvaros.
25. Administrācijai ir tiesības izdarīt grozījumus sniedzamo pakalpojumu cenu lapās, grupas nodarbību sarakstos, slēgt pirts profilakses darbiem, kā arī mainīt kluba darba laiku, iepriekš informējot par to klientus.
26. Par inventāra bojāšanu, higiēnas un estētikas normu, augstāk uzskaitīto noteikumu neievērošanu administrācijai ir tiesības palūgt klientu atstāt klubu un aizlikt turpmākus kluba apmeklējumus un/vai anulēt abonementu bez kompensācijas par neizmantotajiem apmeklējumiem.
27. Fitnesa kluba administrācijai un administratoriem ir tiesības neielaiest klientu sporta klubā bez iemeslu paskaidrošanas.

Datums \_\_\_\_\_

Paraksts \_\_\_\_\_